

## § 1 Postanowienia wstępne

Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym [www.powtorkazpolskiego.pl](http://www.powtorkazpolskiego.pl), prowadzony jest przez:

Amazing Company Sp. z o.o.  
ul. Nowa 8, 21-007, Mełgiew  
NIP: 7123301205  
REGON: 362666508

Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady i tryb zawierania z Konsumentem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

## § 2 Definicje

**Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Sprzedawca** - Amazing Company Sp. z o.o., ul. Nowa 8, 21-007, Mełgiew, NIP: 7123301205, REGON: 362666508

**Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

**Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

**Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.powtorkazpolskiego.pl](http://www.powtorkazpolskiego.pl)

**Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

**Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.

**Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

**Konto** - konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.

**Produkt** - dostępna w Sklepie usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

**Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

### **§ 3**

#### **Kontakt ze Sklepem**

Amazing Company Sp. z o.o.  
ul. Nowa 8, 21-007, Mełgiew  
NIP: 7123301205  
REGON: 362666508

Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@powtorkazpolskiego.pl

Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

### **§ 4**

#### **Wymagania techniczne**

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies

### **§ 5**

#### **Informacje ogólne**

Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

Na życzenie klienta Sklep wystawia faktury VAT.

Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz opcjonalnie koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

W przypadku Umowy obejmującej prenumeratę lub świadczenie usług na czas nieoznaczony końcową (ostateczną) ceną jest łączna cena obejmująca wszystkie płatności za okres rozliczeniowy.

## **§ 6**

### **Zasady składania Zamówienia**

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wejść na stronę Sklepu (opcjonalnie);
2. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia,
3. kliknąć przycisk "Kup", lub podobny wyrażający wolę zakupu przedmiotu Zamówienia

W momencie kliknięcia wyżej wymienionego przycisku zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności od razu po zawarciu Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

Dostawa produktu odbywa się drogą elektroniczną, automatycznie, natychmiast po opłaceniu zamówienia, na podany przy płatności przez klienta adres e-mail.

Sprzedawca nie odpowiada za usterki infrastruktury technicznej i nie dostarczenie produktu bezpośrednio po opłaceniu. W przypadku zaistnienia sytuacji gdzie opłacone Zamówienie nie dotrze do Klienta, klient ma obowiązek poinformować o tym Sprzedawcę, a sprzedawca ma pięć dni roboczych na udzielenie dostępu manualnie. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionej sytuacji Klientowi nie przysługuje żadne dodatkowe odszkodowanie lub zwrot pieniędzy.

## **§ 7**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Bieg powyższego terminu rozpoczyna się od uiszczenia opłaty przez Klienta za Produkt.

Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu w dowolny sposób na adresy opisane w §3 Regulaminu.

Skutki odstąpienia od Umowy:

- a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

## **§ 8**

### **Reklamacja**

Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.

W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.

Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.

Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

## **§ 9**

### **Gwarancja satysfakcji**

Gwarancją satysfakcji objęte są produkty wyraźnie oznaczone i opisane jako objęte gwarancją.

W przypadku niezdania przez Klienta egzaminu maturalnego z języka polskiego po zapoznaniu się z materiałami zawartymi w Produkcie jakim jest kurs Matura 2019 dostępny na stronie [www.powtorkazpolskiego.pl](http://www.powtorkazpolskiego.pl), Klientowi należy się całkowity zwrot pieniędzy.

Powyżej opisany zwrot przysługuje gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- Klient nie zda egzaminu maturalnego z języka polskiego w 2019 roku podchodząc również do egzaminu poprawkowego.
- Klient przynajmniej raz zalogował się do aplikacji serwującej materiały wideo będące częścią kursu dostępnej pod adresem [app.powtorkazpolskiego.pl](http://app.powtorkazpolskiego.pl).
- Klient na adres podany w niniejszym regulaminie przesłał skan oryginalnego dokumentu poświadczającego o negatywnym wyniku egzaminu nie później niż 14 dni kalendarzowych od jego wystawienia.
- Poinformuje sprzedawcę z tego samego konta mailowego, z którego dokonał zakupu Produktu o numerze konta bankowego na który ma zostać dokonany zwrot.

Zwrot pieniędzy nie przysługuje za niezdanie egzaminu ustnego, gdy nie był wykupiony żaden kurs dotyczący egzaminu ustnego.

Zwrot pieniędzy nie przysługuje za niezdanie egzaminu pisemnego, gdy nie był wykupiony żaden kurs dotyczący egzaminu pisemnego.

Sprzedający ma czas 14 dni roboczych na dokonanie zwrotu pieniędzy na podane przez Klienta konto, licząc od dnia następującego po spełnieniu przez Klienta wszystkich powyższych warunków.

## **§ 10**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

## **§ 11**

### **Dane osobowe w Sklepie internetowym**

Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.

Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>